Публичная оферта: условия продажи товаров и выполнения монтажных работ

Редакция от 10 октября 2026 года

Документ устанавливает общие условия оформления и исполнения заказов через ice-comfort.ru. Условия конкретного заказа, наличие, окончательная стоимость, доставка и монтаж подтверждаются до заключения договора.

1. Продавец и исполнитель

Индивидуальный предприниматель Пичугин Алексей Олегович; ИНН 272211342705; ОГРНИП 312272214200020.

Адрес: 123181, г. Москва, Неманский проезд, вл. 10к2. Email: info@ice-comfort.ru. Телефоны: +7 (499) 755-62-30, +7 (926) 188-34-44.

2. Статус сайта и договор

Карточки, цены, остатки, автоматический подбор и расчёты монтажа помогают выбрать решение, но до подтверждения продавцом являются информацией и приглашением направить заказ. Отправка формы не подтверждает наличие, дату поставки или окончательную стоимость.

Покупатель направляет предложение приобрести товары и заказать работы. Договор заключается после подтверждения продавцом состава, цены и существенных условий по телефону или email, выставления согласованного документа на оплату либо иного однозначного принятия заказа.

Обязательные права потребителя всегда имеют приоритет над офертой.

3. Товары, цены и заказ

Наименование, модель, характеристики, изображения, цена и наличие берутся из действующего каталога. Цена фиксируется при подтверждении. Если данные поставщика изменились до подтверждения, покупатель вправе отказаться. Замена модели, комплектации, цвета или характеристик без согласия не допускается.

- покупатель выбирает товар, количество, монтаж и указывает контакты и адрес;
- продавец проверяет наличие, комплектность, цену, доставку и возможность монтажа;
- стороны согласуют итоговый состав, стоимость, сроки, место передачи и дополнительные работы;
- личный кабинет не обязателен, а автоматический подбор не заменяет обследование объекта.

4. Оплата

Сайт не принимает онлайн-платежи и не запрашивает данные банковской карты. Способ и момент оплаты согласуются до оплаты и указываются в подтверждении, счёте, чеке или ином документе.

Продавец предоставляет кассовый чек и иные документы в предусмотренных законом случаях.

5. Доставка и передача

Подтверждённая территория обслуживания — Москва и Московская область. Возможность, срок, интервал и стоимость по конкретному адресу согласуются до договора. Бесплатная доставка действует только когда прямо подтверждена для заказа.

При передаче покупатель вправе проверить количество, модель, комплектность и видимые повреждения. Риск переходит в момент, установленный законом и согласованным способом передачи.

6. Монтаж и гарантии

Монтаж — отдельная услуга. Базовая цена на сайте относится к указанному составу стандартной установки настенной сплит-системы и начинается от 15 000 рублей; итог зависит от мощности, трассы, материалов, высоты, фасада, доступа, электрики и дренажа.

До работ согласуются места блоков, трасса, перечень и стоимость дополнительных операций. Новые работы после осмотра выполняются только после согласования.

Гарантия на монтажные работы — 2 года, если больший срок не указан в заказе. Гарантия на оборудование определяется изготовителем. После монтажа проводится запуск; отсутствие записи о явном недостатке не лишает прав на скрытые недостатки.

7. Отказ от товара и возврат

Потребитель вправе отказаться от дистанционно заказанного товара до передачи, а после передачи товара надлежащего качества — в течение 7 дней. Если письменная информация о возврате не предоставлена при доставке, срок составляет 3 месяца.

Сохраняются товарный вид и потребительские свойства. Отсутствие чека не исключает другие доказательства покупки. Исключение для индивидуально-определённого товара действует только когда им может пользоваться исключительно конкретный покупатель.

Требование можно направить на info@ice-comfort.ru. Продавец сообщит адрес и согласует способ, позволяющий проверить товар, включая возврат перевозчиком. Расходы и риск перевозки товара надлежащего качества несёт покупатель.

Деньги возвращаются не позднее 10 дней со дня требования за вычетом допустимых расходов на обратную доставку. При недостатке товара действуют все права статей 18–24 Закона о защите прав потребителей.

8. Отказ от услуг и недостатки

Потребитель может отказаться от работ или услуг в любое время, оплатив только фактически понесённые и относящиеся к договору расходы. Произвольный штраф не удерживается.

При недостатках или просрочке работ заказчик вправе требовать предусмотренные законом устранение, уменьшение цены, возмещение расходов, отказ от договора и убытки при наличии оснований. Предварительный расчёт мощности или размещения не является проектной документацией.

9. Обращения, данные и споры

Обращения принимаются по info@ice-comfort.ru, телефонам и адресу продавца. Укажите номер заказа, контакты, требование и материалы. Претензионный порядок не лишает права обратиться в Роспотребнадзор или суд; подсудность определяется законом.

Данные заказа обрабатываются для договора, доставки, монтажа, гарантии и возврата по Политике конфиденциальности. Оферта действует с даты публикации; к подтверждённому заказу применяется редакция на дату заключения, если изменение не улучшает положение покупателя или не требуется законом.

Правовая основа: ГК РФ, Закон РФ № 2300-1, Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи и Постановление Конституционного Суда РФ от 17.02.2026 № 7-П.