Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 10 октября 2026 года

Политика описывает обработку персональных данных посетителей и покупателей сайта ice-comfort.ru при обращениях, подборе оборудования, регистрации, заказах, доставке, монтаже и загрузке планов помещений.

1. Общие положения

Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только в объёме, необходимом для заявленных целей. Политика применяется к сайту ice-comfort.ru, его формам, личному кабинету, корзине, сервисам подбора и загрузки планов.

Использование сайта без отправки форм возможно с обработкой технических данных, необходимых для работы и защиты сервиса. Отправка заявки, создание учётной записи или заказа требует предоставления указанных в форме данных.

2. Оператор и контакты

Оператор: Индивидуальный предприниматель Пичугин Алексей Олегович; ИНН 272211342705; ОГРНИП 312272214200020.

Адрес: 123181, г. Москва, Неманский проезд, вл. 10к2. Электронная почта для обращений по персональным данным: info@ice-comfort.ru. Телефон: +7 (499) 755-62-30.

3. Субъекты и состав данных

Субъекты данных — посетители сайта, заявители, покупатели, зарегистрированные пользователи, получатели товара, заказчики монтажа и представители организаций.

- имя, телефон, email, способ связи и содержание обращения;
- товары, количество, цена, адрес доставки или монтажа, комментарий, статус заказа и сведения об установке;
- email, имя, телефон, хеш пароля, сессии, сохранённые адреса, избранное, корзина и история заказов;
- площадь и параметры помещения, результаты подбора, загруженные планы или изображения, имя файла, разметка и варианты размещения;
- технические данные: IP-адрес в объёме настроек доверенного прокси, cookies, идентификаторы сессии и посетителя, CSRF-токены, адрес страницы, UTM-метки, дата, время и события безопасности.

4. Цели и основания обработки

Данные из форм не используются для рекламной рассылки без отдельного законного основания или согласия. Решения, создающие юридические последствия, не принимаются исключительно автоматически.

• ответ на обращение, обратный звонок и подбор — действия по запросу пользователя и согласие в форме;

• оформление и исполнение заказа, доставка, монтаж, гарантия и возврат — заключение и исполнение договора и обязанности по закону;

• регистрация, вход, восстановление доступа и личный кабинет — исполнение пользовательского запроса;

• защита сайта, ограничение злоупотреблений и диагностика — законный интерес оператора при соблюдении прав пользователя;

• бухгалтерский, налоговый учёт и ответы государственным органам — обязанность по закону.

5. Получатели и внешние сервисы

Не загружайте планы и изображения с паспортными, финансовыми и иными сведениями, не нужными для подбора кондиционера.

• хостинг, техническая инфраструктура и оператор электронной почты — для работы сайта и служебных уведомлений, когда сервис настроен;

• Cloud.ru — подготовленное изображение выбранной страницы плана для распознавания подписей, комнат, окон и дверей внешним помощником;

• OpenAI — изображение помещения и техническая инструкция для визуальной примерки, когда функция доступна и пользователь сам запускает её;

• службы доставки, монтажные бригады, поставщики и сервисные организации — после согласования и только для исполнения заказа, гарантии или возврата;

• банки и платёжные организации — только при отдельно согласованном способе оплаты; сайт не принимает и не хранит реквизиты банковских карт;

• государственные органы и иные лица — в случаях, предусмотренных законом.

6. Сроки хранения

Для заявок и заказов нет одного автоматического срока удаления: оператор проверяет основания по категории документа. По обоснованному запросу данные блокируются или удаляются в сроки закона, если отсутствует самостоятельное основание хранения.

• исходный план, приватная разметка и кэш анализа — до 7 дней с автоматической очисткой;

• идентификатор посетителя планировщика и визуализатора в cookie — до 30 дней; защитный CSRF-cookie планировщика — до 2 часов;

• учётная запись — до её удаления; при удалении профиль и адреса удаляются или обезличиваются, а сведения о заказах сохраняются в пределах законных обязанностей;

• заказы, доставка, монтаж, гарантии и возвраты — на срок исполнения, разрешения претензий и обязательного бухгалтерского, налогового и иного учёта;

• заявки и обращения — до достижения цели, затем удаление или обезличивание, если нет обязанности или законного интереса продолжить хранение.

7. Защита, cookies и локальное хранение

Применяются разграничение доступа, защищённые сессии, CSRF-защита, ограничения частоты запросов, приватный доступ к планам и журналирование административных действий. Телефон в отдельном канале callback-заявок хранится зашифрованным.

Необходимые cookies и локальное хранилище используются для сессии, защиты форм, корзины, избранного, сравнения и сохранения выбора. Их отключение может сделать часть функций недоступной.

8. Права и обращения

Обращение направляется на info@ice-comfort.ru или по адресу оператора и должно позволять подтвердить личность заявителя и связь с данными. Для запросов по статье 14 Федерального закона № 152-ФЗ ответ обычно даётся в течение 10 рабочих дней; мотивированное продление — не более 5 рабочих дней.

Актуальная версия постоянно доступна на /privacy-policy и в PDF. Правовая основа: Федеральный закон № 152-ФЗ, Закон РФ № 2300-1 и иные применимые нормы.

- получить сведения об обработке и потребовать уточнения;
- потребовать блокирования или удаления при наличии оснований;
- отозвать согласие без отмены законности предшествующей обработки;
- обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.